

S.S. Jain Subodh Mahila Shikshak Prashikshan Mahavidyalaya
Sanganer Jaipur
Grievances Redressal Committee
Guidelines for the grievance Redressal

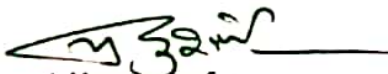
Grievances include the following complaints of the aggrieved students, namely:-

1. When students face problems at the time of admission for eligibility criteria according to Coordinator P.T.E.T. just like :
 - a. Minority certificate
 - b. OBC Certificate
 - c. Domicile/Bonafied Certificate
 - d. Fee submission
 - e. Enrolment
2. For subject chosen in different courses.
3. For scholarship.
4. For internship like :
 - a. Registration
 - b. Chosen school
5. For Examination form filling.
6. Harassments and victimisation of students.
7. Student support facilities in institution.

IQAC के तहत शिकायत एवं निवारण समिति द्वारा सत्र 2020-21 में कोरोना महामारी के दौरान विद्यार्थियों द्वारा जिन व्यक्तिगत व शैक्षणिक समस्याओं के संदर्भ में अवगत कराया गया। वे समस्याएं व उनका समाधान निम्नानुसार है-

क्र.स.	विद्यार्थी संख्या	कोर्स	समस्या	समाधान
1	50	बी.एड. प्रथम वर्ष	Online class में Network की समस्या है।	Network की समस्या के कारण जो विद्यार्थी class नहीं ले पाये उन्हें content की PDF भेजी गयी।
2	25	बी.एससी.बी.एड. प्रथम वर्ष	स्वयं का मोबाइल नहीं होने से online mode पर class नहीं ले पाना प्रायोगिक कार्य व कठिन विषय वस्तु को समझ नहीं पाने की शिकायत	ऐसे विद्यार्थियों को उनके अभिभावकों के मोबाइल पर online class का विडियो भेजा गया व सम्बन्धित विषय वस्तु की PDF भेजी जिससे वे समयानुरूप अध्ययन कर सकें। यू-ट्यूब पर विडियो भेजे गए।
3	50	बी.एड. बी.एससी.बी.एड. बी.ए.बी.एड	स्कॉलरशिप फॉर्म भरने सम्बन्धी समस्या	छात्राध्यापिकाओं को इस समिति द्वारा इस संदर्भ में कार्य करने वाले office staff के व्यक्तिगत सम्पर्क सूत्र देकर इसका निवारण किया गया।

4	200	बी.एड. प्रथम वर्ष बी.ए.बी.एड प्रथम वर्ष	विषय चयन समस्या	प्राचार्या महोदया द्वारा प्रत्येक विद्यार्थी को व्यक्तिगत परामर्श दिया गया।
5	50	बी.एड., बी.एससी.बी.एड., बी.ए.बी.एड	कोरोना महामारी में कुछ विद्यार्थी मानसिक अवसाद व कुंठा की स्थिति में थे।	प्राचार्या जी द्वारा छात्राध्यापिकाओं का Zoom meeting द्वारा उत्साहवर्धन किया गया। साथ ही प्राचार्या जी के निर्देशानुसार बालिकाओं के सर्वांगीण विकास हेतु online mode पर सह-शैक्षणिक गतिविधियों का आयोजन किया गया।


(डॉ. यशु शर्मा)

प्राचार्या
प्राचार्या

— सहाय महिला टी.टी. कॉलेज
सांगानेर, जयपुर

